



PROTECT

FAQ

Czym jest ESET PROTECT?

ESET PROTECT to chmurowa wersja konsoli centralnego zarządzania produktami ESET, która dostępna jest wraz z pakietami biznesowymi ESET. Przy wykorzystaniu konsoli internetowej ESET PROTECT można wdrażać rozwiązania ESET, zarządzać zadaniami, egzekwować polityki bezpieczeństwa, monitorować stan systemu, a także szybko reagować na problemy i zagrożenia pojawiające się na komputerach zdalnych.

Progress. Protected.

● Co jest potrzebne do korzystania z konsoli ESET PROTECT?

Do wdrożenia konsoli ESET PROTECT potrzebny jest komputer z dostępem do internetu oraz konto użytkownika w portalu ESET Business Account (EBA). Niezbędna jest odpowiednia licencja umożliwiająca korzystanie z EPC.

● Jakie pakiety biznesowe pozwalają na korzystanie z ESET PROTECT?

- ✓ ESET PROTECT Essential
- ✓ ESET PROTECT Entry
- ✓ ESET PROTECT Advanced
- ✓ ESET PROTECT Complete
- ✓ ESET PROTECT Enterprise
- ✓ ESET PROTECT Elite
- ✓ ESET PROTECT Mail Plus

● Jakimi produktami można zarządzać z użyciem ESET PROTECT?

- ✓ Ochroną urządzeń końcowych (Windows/Linux/macOS)
- ✓ Ochroną urządzeń mobilnych (Android, iOS)
- ✓ Ochroną serwerów plikowych (Windows/Linux)
- ✓ Ochroną serwerów pocztowych (Exchange/IBM Domino)

● Na czym polega wdrożenie ESET PROTECT?

Wdrożenie zajmuje zaledwie kilka minut i wykonuje się je w kilku krokach:

1	2	3	4
Założenie konta EBA lub zalogowanie się do konta EBA (jeśli klient je już posiada).	Aktywacja licencji biznesowej.	Wybór regionu (EU/USA) oraz zaakceptowanie warunków usługi.	Aktywacja konsoli ESET PROTECT.

● Czy korzystanie z ESET PROTECT jest bezpieczne?

Firma ESET s.r.o. posiada certyfikat ISO 27001:2013 z zakresem zintegrowanego systemu zarządzania wyraźnie obejmującym ESET PROTECT, EBA i inne usługi. W związku z tym koncepcja bezpieczeństwa informacji wdraża warstwową ochronną strategię bezpieczeństwa zgodną z normą ISO 27001 podczas stosowania kontroli bezpieczeństwa na poziomie sieci, systemów operacyjnych, baz danych, aplikacji, personelu i procesów operacyjnych. Stosowane praktyki bezpieczeństwa i środki kontroli w zakresie ochrony mają się na siebie nakładać i uzupełniać.

Więcej informacji znajduje się na stronie: https://help.eset.com/protect_cloud/pl-PL/?cloud_security.html

- **Ile usług ESET PROTECT można uruchomić?**

Dla jednego konta ESET Business Account można uruchomić jedną konsolę ESET PROTECT. Administrator może wykorzystać funkcje multitenant i utworzyć konta administratorom, którzy będą zarządzać odrębnymi grupami komputerów czy lokacji (w zależności od przypisanych im ról oraz uprawnień).

- **Czy usługa ESET PROTECT korzysta z szyfrowania i jak chroniony jest dostęp?**

Tak. Aby chronić dane ESET PROTECT, stosuje się silną kryptografię do szyfrowania danych w spoczynku i podczas przesyłania. Dostęp administracyjny zapewniany jest poprzez wykorzystanie protokołu https. Logowanie może być dodatkowo chronione z użyciem mechanizmów 2FA (Two-Factor Authentication).

- **Jakie dane wysyłane są do ESET PROTECT?**

Aby w pełni zarządzać ustawieniami, ESET PROTECT przetwarza następujące dane:

- ✓ o działaniu oprogramowania ESET (konfiguracje, polityki, wykonane skanowania, wykryte detekcje, wykonane zadania itp.),
- ✓ o chronionym urządzeniu (wersja systemu operacyjnego, pamięć RAM, procesor, dysk twardy, zainstalowane oprogramowaniu firm trzecich), dane te są pomocne w zarządzaniu ustawieniami ESET.

- **Czy ESET wspiera synchronizację z usługą Active Directory?**

Tak. Pozwala na synchronizację grup i komputerów. Umożliwia to szybciej i precyzyjniej wdrażać odpowiednie polityki na podstawie grup komputerów.

- **Czy ESET przetwarza dane osobowe?**

Jeśli używana jest synchronizacja z Active Directory, to w usłudze ESET PROTECT mogą pojawić się nazwy użytkowników będące danymi osobowymi – wtedy ESET przetwarza dane osobowe.

Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności znajdują się na stronie:

https://help.eset.com/protect_cloud/pl-PL/?privacy_policy.html

Umowa przetwarzania danych osobowych jest załącznikiem do umowy licencyjnej (EULA)

i znajduje się na stronie: https://help.eset.com/protect_cloud/pl-PL/?annex2.html

- **Czy chmura, na której działa ESET PROTECT znajduje się na terenie Uni Europejskiej?**

Tak. ESET korzysta z infrastruktury Microsoft Azure. Usługa zlokalizowana jest w zależności od regionu. W przypadku wyboru regionu Europa podczas aktywacji instancja konsoli ESET PROTECT działa w regionie Europa Zachodnia, którego centrum przetwarzania danych zlokalizowane jest na terenie Holandii.

- **Czy ESET wysyła pliki do chmury ESET PROTECT?**

Podstawowe korzystanie z konsoli ESET PROTECT nie wiąże się z wysyłaniem plików do chmury. Taka możliwość istnieje wyłącznie w przypadku uruchomienia przez administratora ESET PROTECT modułów ochrony opartych na chmurze:

- ✓ ESET LiveGrid
- ✓ ESET LiveGuard Advanced

W przypadku korzystania z powyższych usług, pliki wysyłane są do data center producenta, które zlokalizowane jest w Bratysławie (Słowacja).

Zachęcamy do zapoznania się ze szczegółami na stronie: <https://help.eset.com/elga/pl-PL/?overview.html>

- **Jak usunąć ESET PROTECT?**

Administrator może samodzielnie usunąć ESET PROTECT wraz ze wszystkimi konfiguracjami. ESET automatycznie usuwa ESET PROTECT po wygaśnięciu aktywnej licencji biznesowej. W obu przypadkach nie istnieje możliwość przywrócenia danych.

- **Czy brak dostępności ESET PROTECT wpływa na działanie oprogramowania ESET na zarządzanych urządzeniach?**

ESET zapewnia wysoką dostępność usługi ESET PROTECT. Usługa może być czasowo niedostępna ze względu na przerwy serwisowe. Niedostępność konsoli nie wpływa na działanie produktów zabezpieczających zainstalowanych na urządzeniach. Agent zainstalowany na urządzeniach zarządzanych centralnie, przetrzymuje lokalnie wszystkie zadania, polityki, strukturę grup statycznych oraz dynamicznych i pozwala na automatyczną reakcję, nawet w przypadku braku połączenia do usługi ESET PROTECT.

- **Kto odpowiada za aktualizację, backup i wysoką dostępność ESET PROTECT?**

ESET zapewnia zabezpieczenie, aktualizacje oraz wysoką dostępność usługi ESET PROTECT.

- **Jaki jest poziom dostępności usługi ESET PROTECT?**

ESET zapewnia dostępność usługi na poziomie 99,5%.

- **Jak śledzić dostępności usługi ESET PROTECT?**

Stan dostępności usług chmurowych ESET można śledzić na stronie <https://status.eset.com/>. Publikowane są tam informacje o globalnych przerwach w dostępności.